DX×クラウド×kintoneで未来を創る！業務革新&顧客管理最前線マスター

このカリキュラムでは、DXの基礎から成功事例、クラウド移行、ビッグデータ活用AI導入まで、企業の競争力を高める最新ノウハウを習得します。
 さらに、CRMやMAツール、kintoneを駆使した業務最適化、案件管理の効率化、データ連携によるスマートな業務運用を実現！
 「知る」だけでなく「使いこなす」ためのステップを踏みながら、拡張機能やアプリ開発まで深掘り、即戦力となるスキルを磨きます。

章タイトル	概要
【DX-1】DX導入と成功事例：基礎から実践までビジネス成果を引き出す秘訣	デジタルトランスフォーメーション(DX)の基礎から始め、ビジネス成果を引き出す方法を学びます。 具体的な実践事例を通じて、DX導入の効果や活用方法、また段階ごとの導入ポイントを解説します。 さらに、成功事例を取り上げ、その推進の秘訣や重要な要素を深掘りします。 DXの導入プロセスを理解し、効果的に活用するための実践的な知識を提供します。
【DX-2】クラウドサービスとAI活用の全貌：移行・ビッグデータ・リスク管理を学ぶ実践ガイド	クラウドサービスの種類や特徴、オンプレミスとの違いを学び、クラウド移行の利点や注意点、移行手順を詳しく解説します。 ビッグデータの基本概念とその実務での活用事例についても触れ、AIの導入効果やリスク、活用シーンに関する理解を深めます。 さらに、AIの進化と未来展望を探りながら、個人情報保護や漏洩対応の要点についても学びます。 これらを通じて、クラウドとAI技術の実際の活用方法とその影響を総合的に把握します。
【DX-3】DX導入と推進のステップ：自社課題の把握から業界動向までの実践ガイド	DX導入を進めるための手順と、その具体的なプロセスを学びます。 また、DXを推進するためには自社の課題を明確にし、適切なデジタルツールを選ぶことが重要です。 さらに、DX推進を円滑に進めるための取り組みや、業界別のDXの現状や動向についても触れ、変革の進み具合を理解します。 これらを通じて、DX導入の実践的な方法と業界別のアプローチを総合的に学びます。
【DX-4】CRMの活用と導入効果：事例から学ぶ営業効率化と効果的手法	CRM(顧客関係管理)の基本的な定義と役割を学び、その導入が営業効率をどのように高めるかを理解します。 さらに、CRMとMA(マーケティングオートメーション)がどのように連携して、業務の効率化や効果的な営業活動を支援するのかが掘り下げます。 CRMの活用事例を紹介し、具体的な成功事例を通じてその効果を実感できる内容となっています。 後編では、CRMを最大限に活用するための効果的な手法について、実践的なアプローチを学びます。
【DX-5】kintone活用ガイド：基本機能から導入方法・データ管理まで	kintoneの基本的な機能と特長を学び、なぜ企業にとって有効なツールであるのかを理解します。 kintoneを導入するための条件や、無料体験版を活用してどのように効果的に利用できるかについても紹介します。 さらに、kintoneの操作方法に関する基本的なガイドを提供し、データ管理の方法を実践的に学びます。 これにより、kintoneを活用した業務効率化の第一歩を踏み出すことができます。
【DX-6】kintoneアプリ作成とカスタマイズ：ゼロからのアプリ開発から高度な機能活用まで	kintoneアプリストアを活用し、ゼロからのアプリ作成方法を学びます。 データ取り込みを利用してアプリを作成する基本的な流れを実践的に学習し、CSVからデータを取り込んでアプリを作成する方法を紹介します。 また、kintoneのテンプレートや再利用機能を活用して、簡単にアプリを作成する方法を解説します。 さらに、kintoneの基本的なフィールド操作や、計算フィールドや日時フィールド、レイアウトカスタマイズなど、実務に役立つアプリ作成のテクニックを紹介します。
【DX-7】顧客管理システムの設計とアプリ連携：実践的なデータ連携とシステム作成	顧客管理システムの設計とデータ連携の基本を学びます。 アプリ連携の実践を段階的に進め、実際のデータを活用して連携を行う方法を解説します。 連携を通じて、異なるアプリ間でのデータのやり取りを効率化する技術を習得できます。 最後に、顧客管理システムの作成実習を通して、実務に即したシステム設計とアプリ連携を実践的に学ぶことができます。
【DX-8】kintone拡張機能とカスタマイズ：プラグイン活用と実践事例	kintoneで使用できる拡張機能の概要とその種類について学びます。 実際の事例を通じて、どのような拡張機能が業務に役立つかを理解します。 さらに、kintone独自のカスタマイズ方法や、プラグインを活用した実践的なカスタマイズ方法も解説します。 これにより、kintoneをより柔軟に活用できるスキルを身につけ、業務効率を大幅に向上させることができます。
【DX-9】kintone活用法と事例集：業務が劇的に楽になる神機能10選	kintoneの便利機能を紹介し、業務での活用方法をセクションごとに理解します。 kintoneがどのようにExcelを置き換え、業務フローを可視化するかについての事例を学びます。 また、人材採用やアンケート調査といった用途別の活用事例も紹介し、kintoneの多機能性を実感できます。 最後に、DX推進のまとめと今後の展望を通じて、kintoneがビジネスに与える影響をさらに深く理解します。

時間
2:28:24
2:04:32
1:10:25
1:48:18
0:43:24
3:51:10
1:45:18
0:52:20
1:08:53
15:52:44